

	SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ POLITYKA JAKOŚCI	Wydanie: 6
---	---	------------

POLITYKA JAKOŚCI

URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO W ZIELONEJ GÓRZE

Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego działa na podstawie i w granicach określonych prawem, zapewnienia właściwą, fachową i przyjazną obsługę klientów, aby w efekcie uzyskać zaufanie klientów oraz zadowolenie pracowników z wykonywania pracy, a przede wszystkim realizację Strategii Rozwoju Województwa Lubuskiego

Kierownictwo Urzędu zobowiązuje się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością oraz podejmowania działań mających na celu podnoszenie poziomu świadczonych usług.

Wdrożony w Urzędzie system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001-2015 jest narzędziem zapewniającym osiągnięcie następujących celów jakościowych:

- 1) umacnianie przez Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego pozycji samorządowej instytucji publicznej w Regionie,
- 2) wykonywanie powierzonych zadań przez każdego pracownika Urzędu w sposób kompetentny, rzetelny i terminowy oraz zgodny z prawem,
- 3) prowadzenie przejrzystej polityki informacyjnej,
- 4) fachowa i sprawna obsługa funduszy europejskich,
- 5) celowe i efektywne gospodarowanie środkami publicznymi i pomocowymi,
- 6) efektywna realizacja priorytetów współpracy zagranicznej województwa,
- 7) promocja gospodarcza Regionu w celu podniesienia atrakcyjności Województwa dla inwestorów krajowych i zagranicznych,
- 8) współdziałanie z organami samorządu terytorialnego, instytucjami w Regionie oraz dostawcami zewnętrznymi w celu realizacji zadań o charakterze regionalnym, w szczególności Strategii Rozwoju Województwa Lubuskiego i Strategii Marki Lubuskie,
- 9) działania wspierające rozwój społeczeństwa informacyjnego w województwie lubuskim oraz promowanie zasad funkcjonowania elektronicznej administracji publicznej,
- 10) realizacja przedsięwzięć dotyczących problematyki równego traktowania w Regionie,
- 11) doskonalenie zawodowe, organizacyjne oraz techniczne, mające zapewnić usprawnienie obsługi klientów,
- 12) stałe podnoszenie świadomości, że za jakość wykonywanych zadań odpowiedzialny jest każdy pracownik,
- 13) zapewnienie sprawnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej poprzez prawidłowy przepływ informacji pomiędzy komórkami Urzędu i w kontaktach z otoczeniem,
- 14) stałe doskonalenie procesów,
- 15) zapewnienie satysfakcji klientów.

**Marszałek Województwa Lubuskiego
Marcin Jabłoński**

