**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA**

**HOTELU KAT. \*\*\* (3 gwiazdki)**

..........................................................................................................

(nazwa obiektu)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | Wymagania |  | **Jest** | **Brak** | **UWAGI** |
|  | Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą | **o** |  |  |  |
|  | 1. **Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia** |  |  |  |  |
| 2. | Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz | **o** |  |  |  |
| 3. | Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych | **o** |  |  |  |
| 4. | Wydzielona droga dostaw – nie dotyczy hoteli w zwartej zabudowie miejskiej | **o** |  |  |  |
| 5. | Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojść, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości | **o** |  |  |  |
| 6. | 1. Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości 2. Hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parkingu, garażu lub miejsca postojowego | **o**  **o** |  |  |  |
|  | 1. **Instalacje i urządzenia techniczne** |  |  |  |  |
| 7. | W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne wentylacja mechaniczna zapewniająca wymianę powietrza oraz usuwająca zapachy w całym obiekcie.  W salach konferencyjnych, o ile są w obiekcie, wymagana jest klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24oC, a zimą powyżej 20oC, oraz wilgotność 45-60%. | **o** |  |  |  |
| 8. | W części pobytowej - j.m. wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna – nie dotyczy hoteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczenia do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań **\***  **\*** Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonanym zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzję o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed 01.04.1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego. | **o** |  |  |  |
| 9. | Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s. | **o** |  |  |  |
| 10. | Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej | **o** |  |  |  |
| 11. | Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę | **o** |  |  |  |
| 12. | Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń | **o** |  |  |  |
| 13. | Telefon i fax. dostępny dla gości w recepcji – w przypadku wyposażenia recepcji w fax. | **o** |  |  |  |
| 14. | Dostęp do Internetu w jednostkach mieszkalnych lub na odrębnych stanowiskach | **o** |  |  |  |
| 15. | Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych | **o** |  |  |  |
| 16. | Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach: powyżej 3 kondygnacji w części przeznaczonej dla gości | **o** |  |  |  |
| 17. | Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądotwórczy w obiektach powyżej 300 j.m. | **o** |  |  |  |
|  | 1. **Podstawowe elementy dotyczące funkcji,   programu obsługowego i użytkowości obiektu** |  |  |  |  |
| 18. | Hall recepcyjny wielofunkcyjny   1. o powierzchni minimum (w m2) w obiektach do 50 j.m. 2. o powierzchni dodatkowej (w m2) dla każdej j.m. w obiektach powyżej 50 j.m. | **20**  **0,3** |  |  |  |
| 19. | Zespól higieniczno-sanitarny przy części ogólnodostępnej, Wyposażenie min:   1. umywalki z blatem lub półką 2. lustro nad każdą umywalką, z górnym lub bocznym oświetl. 3. dozownik z płynnym mydłem 4. pojemnik na papier i odpady 5. suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 6. wieszaki ścienne, również w kabinach WC 7. WC oddzielne dla kobiet i mężczyzn 8. pisuar w WC męskim | **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o** |  |  |  |
|  | Część mieszkalna |  |  |  |  |
| 20. | Powierzchnia mieszkalna w m2 (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.):   1. pokój 1-osobowy 2. pokój 2-osobowy 3. pokój 3-osobowy   W obiektach, które powstały w oparciu o obowiązujące do dnia wejścia w życie rozporządzenia Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14 grudnia 1994 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 1999 r. Nr 15, poz. 140 z późn. zm.), dopuszcza się odstępstwo do 10% powierzchni mieszkalnej pokoju, zrekompensowane powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania | **o**  **10**  **14**  **16** |  |  |  |
| 21. | Wyznaczone jednostki mieszkalne dla palących | **o** |  |  |  |
|  | 1. *Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające* |  |  |  |  |
| 22. | Zestaw wyposażenia meblowego - jednolity komplet:   1. łóżko jednoosobowe o wymiarach min. 90 x 200 cm 2. lóżko dwuosobowe o wymiarach min. 140 x 200 cm 3. nocny stolik lub pólka przy każdym miejscu do spania 4. szafa lub wnęka garderobiana, min. 3 wieszaki na osobę 5. biurko lub stół 6. bagażnik 7. krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę) 8. lustro 9. wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią | **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o** |  |  |  |
| 23. | Oświetlenie i gniazdka elektryczne:   1. lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiająca czytanie w pozycji leżącej 2. lampa oświetlająca miejsce do pracy (stół lub biurko) 3. oświetlenie ogólne 4. bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej jednego wolnego gniazdka elektrycznego przy miejscu do pracy (stół lub biurko) | **o**  **o**  **o**  **o** |  |  |  |
| 24. | Wyposażenie uzupełniające każdej j.m.:   1. telefon 2. instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych 3. instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych 4. wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy wszystkich łóżkach 5. firany, żaluzje lub rolety przepuszczające światło (dopuszcza się elementy dwufunkcyjne) 6. zasłony, rolety lub żaluzje okienne zaciemniające (dopuszcza się elementy dwufunkcyjne) 7. materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu 8. hotelowe materiały piśmiennicze 9. popielniczka w j.m. wyznaczonych dla palących 10. zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik 11. torba na bieliznę gościa zleconą do prania 12. woda butelkowa w ilości odpowiadającej liczbie osób   w pokoju 13. szklanki lub inne naczynia do picia w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju | **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o** |  |  |  |
|  | 1. *Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno - sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych* |  |  |  |  |
| 25. | Wyposażenie podstawowe:   1. wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa 2. umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym ośw. 3. WC | **o**  **o**  **o** |  |  |  |
| 26. | Wyposażenie uzupełniające:   1. osłona wanny lub natrysku 2. dywanik przy wannie (kabinie natryskowej) 3. mydelniczka, papiernica, wieszaki ścienne, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku 4. lustro z górnym lub bocznym oświetleniem 5. gniazdko elektryczne z osłoną 6. pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny 7. zestaw minimum dla jednej osoby: 8. mydełko toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem 9. ręcznik 10. ręcznik kąpielowy 11. szklanka lub kubeczek jednorazowy konfekcjonowany 12. torba higieniczna | **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o**  **o** |  |  |  |
| 27. | Procent j.m. z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym –  **w obiektach nowo budowanych – 100%** bez względu na kategorię obiektu | **100** |  |  |  |
| 28. | Recepcja czynna całą dobę | **o** |  |  |  |
|  | 1. **0ferta usług podstawowych i uzupełniających** |  |  |  |  |
| 29. | Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach | **o** |  |  |  |
| 30. | Budzenie | **o** |  |  |  |
| 31. | Podawanie posiłków do j.m. – room-service czynny przez co najmniej 18 godz. na dobę | **o** |  |  |  |
| 32. | Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości-czynne całą dobę | **o** |  |  |  |
| 33. | Akceptacja kart płatniczych | **o** |  |  |  |
| 34. | Sprzedaż lub zapewnienie kosmetyków i środków higieny osobistej (ca najmniej szczoteczka do zębów, pasta do zębów, krem do golenia i maszynka do golenia) | **o** |  |  |  |
| 35. | Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej | **o** |  |  |  |
| 36. | Usługi gastronomiczne:   1. restauracja – dopuszcza się brak restauracji, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja 2. aperitif-bar lub bar kawowy 3. podawanie śniadań | **o**  **o**  **o** |  |  |  |
| 37. | Sala klubowa z telewizorem. (Nie dotyczy obiektów, które posiadają sale wielofunkcyjne) | **o** |  |  |  |
| 38. | Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości | **o** |  |  |  |
| 39. | Zmiana pościeli i ręczników: co trzy dni lub na życzenie gości | **o** |  |  |  |
| 40. | Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gościa | **o** |  |  |  |
| 41. | Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych | **o** |  |  |  |

**j.m.** -jednostka mieszkalna

**w.h.s.** -węzeł higieniczno-sanitarny

**o** -wymaganie obowiązuje

MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI HOTELARSKIE, DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki   
i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690, z 2003r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004r. Nr 109, poz. 1156) zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP.** | RODZAJ WYMAGANIA | Jest | Brak | UWAGI |
| 1. | W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdych kolejnych rozpoczętych 100 j.m. powyżej 100 j.m. co najmniej jedna |  |  |  |
| 2. | Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu,, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczane na wysokości 90-110cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku |  |  |  |
| 3 | Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny, przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90-110 cm umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku |  |  |  |
| 4. | Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90cm, z podjazdem o wysokości min. 67cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach |  |  |  |
| 5. | W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach |  |  |  |
| 6. | Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową |  |  |  |
| 7. | J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych |  |  |  |
| 8. | Wyłącznik światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka |  |  |  |
| 9. | W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67cm pod płytę stołu, biurka i umywalki |  |  |  |

................................................................

(nazwa obiektu)

................................................................

(data i podpis)